

雄獅旅遊集團

工商會展處人力提升招募培訓專案



一、計畫源起：

隨著全球積極推廣旅遊休閒產業，以及各國配合國家政策的新興產業鼓勵發展方案，擁有美麗的寶島資源的台灣，無論在軟硬體方面的設備實力皆堪稱一流，也以旅遊業為產業中心重點整合，而首務之急當以產業人才的大量培育為要務。

工商會展處為雄獅旅遊集團新興且未來欲積極發展之單位，不同於一般旅遊銷售服務是提供固定行程之旅遊產品給客戶做選擇，工商會展處提供客戶客制化的旅遊行程服務，因此服務人員皆須具有完整的旅遊產業知識，方能提供客戶良好的服務。有鑑於此，工商會展處針對社會新鮮人規劃出3個月完整票、團培育計畫，協助對於旅遊業有興趣，並有志成為專業旅遊顧問之社會人新鮮人在第一份工作中穩定學習與發展。

二、實行方式：

(一) 履歷投遞期間：自民國102年5月13日起至民國102年6月2日止。

(二) 相關薪資配套：

- 起薪依個人學經歷背景核薪
- 3個月完整票、團培育計畫
- 完成並通過訓練審核者，將評估表現給予NT\$1,000~3,000的加薪
- 通過培訓後另有業績獎金

(三) 工作單位：根據個人學經歷背景與特質分發至下列部門之一：

- 會展事業服務部
- 醫療事業服務部
- 公務機關服務部
- 商務部

(四) 應徵加分條件：

- 對旅遊業有熱情，未來兩年職涯希望在旅遊業發展者
- 具 abacus 或 Amadeus 等訂位初級認證者
- 在校成績優異、曾擔任社團幹部或社團經驗豐富者
- TOEIC 600 以上
- 具有導領執照尤佳

(五) 培訓內容：

- 業務能力：將客戶的需求實際轉為訂單，解決問題並結帳收款。
- 票務能力：機票行程安排、回覆、報價。
- 操團能力：成為客戶的代理人，掌握產品的品質與報價。
- 帶團能力：隨團服務，製造服務增值。

(六) 應徵方式：

1. 欲參與工商會展處人才提升培訓計畫徵選者，請於民國 102 年 6 月 02 日前以電子郵件方式，寄送雄獅人事資料表(如附件一)、歷年成績單及相關作品或相關證照影本至 kathleenluo@liontravel.com 雄獅羅小姐(郵件主旨請標示校名與姓名 ex. 台灣大學熊好丸;逾時恕不受理)，通過履歷篩選者，將於 6/14 前通知參與面試。(履歷審核未通過者恕不另行通知)
2. 通過面試者，將於 6/26 日前通知錄取與報到相關事宜(報到日期：7/1)。
3. 7/1 至 9/30 為訓練培訓階段，此階段結束前將進行新人表現評核，通過評核者根據實際訓練表現調整薪資。

三、計畫時程表：

日期	進行事項
102/06/02	履歷收件截止日
102/05/16-102/06/05	履歷篩選
102/06/14 前	通知面試
102/06/26 前	通知錄取
102/07/01	報到
102/07/01-102/09/30	培訓期 (含課程訓練及 OJT)

※ 貴單位若有興趣進一步了解此合作專案

歡迎隨時聯繫 02-8793-9000 #8146/#8184 雄獅羅小姐/吳小姐